



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION.

Ecole KPE, Laetitia Fournier

En tant que Responsable et Formatrice, je me suis engagée dans une démarche Qualité

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer la qualité de nos offres et services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Je vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante:

ecolekpe@gmail.com

Vos coordonnées

Nom :

Prénom:

Adresse mail:

Titre de la formation:

Date de la formation

Votre réclamation porte sur:

- L'accueil
- L'environnement général du lieu de la formation
- L'offre de formation
- Le traitement et suivi de votre demande
- le coût/ facturation
- le déroulement d'une formation
- Autre préciser

Votre réclamation:

Ecole KPE, Laetitia Fournier Kinésiologie, bien-être, coaching

© Laetitia Fournier Membre du Syndicat National des Kinésologues N° Adhérent 2-15-16-542 L

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93830642083 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 823 902 226